

Jaarverslag cliëntenraad 2020.

De cliëntenraad is in 2019 gestart met twee leden. In februari 2020 hebben er gesprekken plaatsgevonden met een drietal kandidaten voor de cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat nu uit:

Aad Manse, voorzitter

Henny van Veen, vice-voorzitter

Tekin Ates, secretaris.

De cliëntenraad vergadert zo vaak als nodig om haar taak zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Eenmaal per kwartaal vindt er een overleg plaats met de directeur van de huisartsenpost en de beleidsmedewerker. Alle vergaderingen hebben, vanwege de pandemie, online plaatsgevonden.

Daarnaast is de cliëntenraad gesprekspartner van de Raad van Commissarissen en de ondernemingsraad.

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten. Er vinden verschuivingen plaats tussen de zorgverlening door huisartsen en ziekenhuizen. De cliëntenraad stelt zich hiervan op de hoogte en denkt mee over hoe aan deze veranderingen in de zorg door de huisartsenpost invulling gegeven kan worden. Onderwerpen waar de raad o.a. mee bezig houdt zijn: kwaliteit van zorg, klachtenregeling, patiëntenvoorlichting, privacy, wachttijden, moeten worden omgezet in beleid.

De cliëntenraad voorziet de directie en Raad van Commissarissen gevraagd en ongevraagd van adviezen. Daarnaast heeft zij voor een aantal onderwerpen instemmingsrecht.

In 2020 heeft de cliëntenraad:

- Meegewerkt aan een nieuw reglement en samenwerkingsovereenkomst tussen de huisartsenpost en de cliëntenraad.
- Een positief advies uitgebracht inzake de fusie tussen de huisartsenpost Nieuwe waterweg Noord en de huisartsenpost Delft.
- Deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken met aspirant leden voor de Raad van Commissarissen. Hierover is een positief advies uitgebracht.
- Zich periodiek op de hoogte gesteld van het functioneren van de huisartsenpost, toekomstige ontwikkelingen en de rol van de post in de bestrijding van de pandemie voor het verzorgingsgebied.

De cliëntenraad kijkt terug op een prettige en constructieve samenwerking met de directie van de huisartsenpost. Voor 2021 is een werkplan opgesteld waarin onder andere aandacht is voor het onderhouden van contacten met de achterban, de medewerkers en de ondernemingsraad.